

Código do curso	LIN-24-060
Denominación	APLICACIÓN PRÁCTICA DA INTELIXENCIA ARTIFICIAL E BIG DATA AO PROCESO ADMINISTRATIVO
Persoas destinatarias	Persoal da Deputación de Pontevedra e dos concellos adheridos ao Plan agrupado de formación continua
Número de horas	25
Datas	Do 23/09/2024 ao 31/10/2024
Metodoloxía	Teórico-práctica
Obxectivos	Abordar desde o punto de vista práctico a aplicación da IA e big data no ámbito administrativo
Contido	<p>Módulo I: Introducción á intelixencia artificial (IA) e <i>big data</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de intelixencia artificial e Big Data</li> <li>• Importancia da IA e <i>big data</i> no ámbito administrativo</li> </ul> <p>Módulo II: Fundamentos da intelixencia artificial e <i>big data</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principais técnicas e algoritmos de IA e <i>big data</i></li> <li>• Ferramentas e plataformas para implementar solucións de IA e <i>big data</i></li> <li>• Ética e regulación no uso de IA e <i>big data</i> no ámbito administrativo</li> </ul> <p>Módulo III: Automatización de procesos administrativos con IA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización de tarefas rutinarias e repetitivas</li> <li>• Implementación de <i>chatbots</i> e asistentes virtuais para atención ao cliente</li> <li>• Optimización da xestión documental mediante IA</li> </ul> <p>Módulo IV: Análises de datos e toma de decisións</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamento e análises de grandes volumes de datos (<i>big data</i>).</li> <li>• Utilización de IA para detectar patróns e tendencias</li> <li>• Aplicación de IA na predición e optimización de procesos administrativos</li> </ul> <p>Módulo V: Casos prácticos</p>